

Hygienestandards im Hotel Jägerhaus, gültig ab 29. Mai 2020

Liebe Gäste, eine turbulente und doch sehr stille Zeit liegt hinter uns, was die Zukunft bringt, wird sich zeigen. Wir freuen uns sehr, dass wir bald wieder Gäste empfangen dürfen und möchten Sie mit diesen Hygienestandards auf die neue Situation im Jägerhaus hinweisen.

Einiges wird sich ändern, nicht alles wird in gewohnter Weise zur Verfügung stehen, wir werden aber unser Möglichstes tun, um Ihren Aufenthalt im Jägerhaus für Sie angenehm zu gestalten.

Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen selbstverständlich persönlich zur Verfügung, allerdings mit gebührendem Abstand und mit Mund-Nasen-Maske.

Anreise:

Sollten Sie im Vorfeld der Anreise mit einem am Corona-Virus-Erkrankten in Kontakt gestanden haben, fühlen Sie sich krank oder haben Sie eine Erkältung, bleiben Sie bitte zu Hause und stornieren Sie den Aufenthalt!

Wir bitten unsere ankommenden Gäste, die Türklingel vor dem Betreten des Hotels zu tätigen, am besten mit dem Ellenbogen, wir holen Sie dann an der Türe ab. Am Eingang steht ein Desinfektionsmittel, damit Sie sich die Hände desinfizieren können. Bitte tragen Sie eine Mund-Nasen-Maske!

Bitte reisen Sie in der Zeit von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr an, damit wir in Ruhe und außerhalb der Essenszeiten die Anreiseformalitäten abwickeln können. Vor 14.00 Uhr kann wegen der aufwändigen Reinigung der Zimmer keine Anreise garantiert werden. Sollten Sie später als 18.00 Uhr anreisen, geben Sie uns bitte Bescheid.

Ein behagliches Ambiente zum Wohlfühlen und Entspannen...



Abendessen:

Dies servieren wir ab 18.00 Uhr bis 20.30 Uhr im Restaurant. Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz, bis Sie am Tisch sitzen. Sie werden vom Servicepersonal platziert. Sollten Sie keine Halbpension gebucht haben, reservieren Sie bitte einen Tisch für das Abendessen bis spätestens 12. 00 Uhr mittags.

Abstand:

Bitte halten Sie, wo immer möglich, den von der Landesregierung Baden-Württemberg empfohlenen Mindestabstand von 1,50 zu anderen Gästen.

Aufenthalt im Haus:

Tragen Sie immer den Mund-Nasen-Schutz, während Sie im Hotel unterwegs sind, außer natürlich in Ihrem Zimmer und während der Essenszeiten.

Check in:

Beim Check In heißen wir Sie Herzlich Willkommen, allerdings ohne Händeschütteln und mit Mund-Nasen-Maske und mit Abstand. Die Anmeldung liegt zur Unterschrift aus, die KONUS-Karte wird Ihnen ausgehändigt.

Check Out:

Beim Check Out können Sie die Hotelrechnung gerne mit der EC-Karte und Geheimnummer begleichen. Das Kartenlesegerät steht allerdings im Restaurant, dieses wird nach jedem Gebrauch desinfiziert. Bitte halten Sie sich an die Hygieneregeln, Abstand halten und Mund-Nasen-Schutz tragen.

Ein behagliches Ambiente zum Wohlfühlen und Entspannen...



Frühstück:

Ab 08.00 Uhr bis 10.00 Uhr. Das Frühstück servieren wir am Tisch, da es vorläufig kein Büffet geben würde. Wir gehen mit einem Servicewagen von Tisch zu Tisch. Da wir auf einige Tische verzichten müssen, decken wir die Tische im Restaurant, im Chalet, im Jägerstüble oder bei gutem Wetter auf der Sonnenterrasse. Dasselbe gilt auch für das Abendessen.

Leider werden wir bis auf weiteres nicht in der Lage sein, allen Gästen „ihren“ Wunschtisch zu geben, wir bitten um Verständnis.

Während der Essenszeiten werden unsere Mitarbeiter Mund-Nasen-Schutz tragen.

Halbpension:

Die Halbpension servieren wir täglich außer am Mittwoch ab 18.00 Uhr bis 20.30 Uhr im Restaurant. Bitte tragen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz, bis Sie am Tisch sitzen.

Hygiene-Maßnahmen:

Während des Tages werden öfters Desinfektionsgänge vorgenommen, an einigen Punkten im Haus stehen Desinfektionsspender für unsere Gäste bereit.

Masken:

Bitte tragen Sie, während Sie im Haus, auf den Fluren und Treppen und auf dem Weg ins Restaurant zu Ihrem Tisch sind, immer Ihre Mund-Nasen-Masken.

Wir und unsere Mitarbeiter tragen während des Dienstes einen Mund-Nasen-Schutz.

Ein behagliches Ambiente zum Wohlfühlen und Entspannen...



Treppen:

Auf unseren Treppen und in den Fluren können die Mindestabstandsregelungen leider nicht eingehalten werden. Wir haben entschieden, dass die aufwärtsgehenden Gäste und die Gäste, die Gepäck transportieren, Vorrang haben, und die abwärts gehenden Gäste warten bitte mit dem nötigen Mindestabstand!

Restaurantbesuch:

Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch zum Abendessen. Es ist Voraussetzung, dass Sie diesen beim Servicepersonal verbindlich bis spätestens 12.00 Uhr mittags reservieren, dies gilt natürlich nicht, wenn Sie die Halbpension gebucht haben. Gäste, die nicht verbindlich reserviert haben, können womöglich kurzfristig keinen freien Tisch bekommen. Bitte beachten Sie auch hier, dass Sie den Mund-Nasen-Schutz tragen, bis Sie am Tisch sitzen. Sie werden vom Servicepersonal platziert. Auch hier können wir leider nicht immer Ihren Wunschtisch freihalten. Wir danken für Ihr Verständnis.

Wellness-Landschaft:

Aktuell ist es von der Landesregierung Baden-Württemberg noch nicht gestattet, den Wellness-Bereich mit den Saunen zu öffnen. Auch das Schwimmen im Schwimmteich ist nicht gestattet. Es stehen einige Liegen auf der Liegewiese und auf den Sonnendecks bereit.

Ein behagliches Ambiente zum Wohlfühlen und Entspannen...



Zimmer:

Die Zimmer werden ab 08.30 gereinigt, Bitte hängen Sie das Zimmereinigungsschild außen an die Zimmertüre, damit die Zimmerfrauen wissen, welches Zimmer gereinigt werden kann. Die Zimmerdamen tragen Mund-Nasen-Schutz und Handschuhe. Wir bitten um Verständnis, dass die Zimmereinigung vermutlich auch bis in die Mittagszeit oder länger dauern wird.

Zimmerschlüssel:

Wir übergeben Ihnen den Zimmerschlüssel gereinigt und desinfiziert bei der Anreise. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel während Ihres Aufenthaltes im Jägerhaus bei sich. Geben Sie den Zimmerschlüssel bei der Abreise in das gesonderte Gefäß an der Rezeption ab, wir reinigen und desinfizieren die Schlüssel für die nächsten Gäste.

Wir bedanken uns bei allen Gästen für Ihre Mithilfe, wir wünschen Ihnen allen eine gute und vor allen Dingen gesunde Zeit und freuen uns auf Ihren Besuch im Jägerhaus.

Familie Schwormstädt und alle Mitarbeiter/innen.

Ein behagliches Ambiente zum Wohlfühlen und Entspannen...

